

LĪGUMS

Līguma noslēgšana _____g. _____ Limbažos

IK E.B. TŪRISMA BIROJS, reģistrēts LR Uzņēmumu reģistrā 2008. gada 25.martā ar Reģ. Nr. 44102030746, adresē: Stacijas 18-34. Limbaži, reģistrācijas Nr.T-2019-88 tūrisma pakalpojumu sniedzēju datu bāzē, licences Nr. **AAS "BTA Baltic Insurance Company". Polises darbības periods 20.05.2022. - 20.05.2023. Polises numurs LV21-35-1000013-2 . un Speciālā Atļauja(Licence) Nr.T-2019-88** turpmāk tekstā "**BIROJS**"; **Elvīras Bāliņas vārdā**, kas tiesīga un pilnvarota parakstīt šo līgumu, no vienas puses, un persona, kuras dati uzrādīti šī līguma ailē "**KLIENTS**", turpmāk tekstā **KLIENTS**, no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā **PUSES** ievērojot **PUSU** nopietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz šo līgumu par sekojošo:

Ziņas par **KLIENTU**

1. _____

(vārds, uzvārds , personas kods, adrese, pases Nr.)

2. _____

(vārds, uzvārds, personas kods, adrese, pases Nr.)

3. _____

(vārds, uzvārds , personas kods ,adrese, pases Nr.)

4. _____

(vārds, uzvārds, personas kods, adrese, pases Nr.)

ceļojuma nosaukums _____ izbraukšanas datums _____

cena vārdiem _____ EUR _____

tel. Nr. _____ e-pasts _____

1. Līguma priekšmets

1.1. **BIROJS** sagatavo un pārdod, bet **KLIENTS** pērk tūrisma pakalpojumus turpmāk tekstā **CEĻOJUMS**, saskaņā ar šī līguma un abpusēji apspriesta **CEĻOJUMA** apraksta (pakalpojumu programmas) noteikumiem, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa. Parakstot šo līgumu, **KLIENTS** apliecina, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus **PUSU** rakstiskas vienošanās.

2. Papildu pakalpojumi un cena

2.1. **KLIENTS CEĻOJUMA** laikā rezervē papildus vietu(-as) autobusā par cenu EUR --- _____

2.2. **KLIENTS** izvēlas sekojošus nakšņošanas apstākļus uz prāmjiem (Ziemeļvalstu maršrutos)

2.3. **KLIENTS** ir informēts par iespējamo piemaksu vienvietīgā numurā EUR apmērā (viesnīcu pakalpojumu _____ gadījumā).

2.4. **KLIENTA** īpašās prasības un izvēlētie papildu pakalpojumi: _____ par cenu EUR

2.5. **CEĻOJUMA** pieteikumu **BIROJS** fiksē pēc tam, kad **KLIENTS** iepazīsies ar līgumu, parakstījis to un veicis avansa iemaksu _____ EUR. apmērā, kura ietilpst **CEĻOJUMA** cenā.

2.6. **CEĻOJUMA** Kopējā cena ir _____ EUR _____

(cena vārdiem)

3. CEĻOJUMA pakalpojumu programmā, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa, birojs sniedz informāciju par:

3.1.1. **CEĻOJUMA** galamērķi;

3.1.2. pakalpojuma sniegšanas laiku, norādot konkrētus datumus uzturēšanās vietās saskaņā ar maršrutu;

3.1.3. **CEĻOJUMA** maršrutu, norādot izbraukšanas un atgriešanās laiku un vietu;

3.1.4. transportlīdzekļa (transportlīdzekļu) veidu un ērtību raksturojumu;

3.1.5. tūristu mītnes klasifikāciju attiecīgajā valstī, atrašanās vietu un ērtību raksturojumu;

3.1.6. ekskursijas un citus pasākumus, kas iekļauti pakalpojumu cenā;

3.1.7. pakalpojuma cenu un norādi uz iespējamām izmaiņām, kā arī ziņas par nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem, kas nav iekļauti pakalpojumu cenā;

3.1.8. pakalpojumu samaksas noteikumus;

3.1.9. datumu, līdz kuram iespējams atteikties no pakalpojumiem, un zaudēto summu.

4. KLIENTA tiesības un pienākumi

4.1. **KLIENTAM** ir tiesības saņemt no **BIROJA** atbildību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šī līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:

4.1.1. ja **CEĻOJUMS** tiek atcelts līguma pielikumā paredzētajā termiņā nepietiekama dalībnieku skaita dēļ;

4.1.2. ja **CEĻOJUMA** atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi - nepārvarama vara.

4.2. Ja izbraukšanas dienā **KLIENTS** laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto līgumā paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantotiem pakalpojumiem.

4.3. **KLIENTAM** ir pienākums ierasties **CEĻOJUMA** aprakstā (pakalpojumu programmā) norādītajos laikos un vietās, kā arī stingri ievērot viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, tāpat arī ievērot **CEĻOJUMĀ** iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas.

4.4. **KLIENTAM** ir pienākums atlīdzināt **birojam** visus zaudējumus, kas nodarīti **KLIENTA** vai kopā ar viņu esošo personu vainas dēļ.

4.5. Ja trešās personas vērsas pret **BIROJU** ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šīm personām radušies **KLIENTA** vainas dēļ, **KLIENTS** pēc **BIROJA** pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijas vai prasības rašanos un būtību.

4.6. Ja **KLIENTA** vainas dēļ **BIROJS** būs spiests veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda vai citas naudas summas) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, **KLIENTS** apņemas atlīdzināt **BIROJAM** radušos zaudējumus pilnā apmērā.

4.7. **KLIENTAM**, dodoties **CEĻOJUMĀ**:

4.7.1. nepieciešama ceļošanai derīga pase ar attiecīgām vīzām, ja tās ir nepieciešamas. Pases derīguma termiņš ir atkarīgs no **CEĻOJUMA** mērķa valsts izvirzītajām prasībām, kuras pirms došanās **CEĻOJUMĀ** ieteicams papildus noskaidrot;

4.7.2. jābūt vakcinētam atbilstoši noteiktām prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes par savu veselību;

4.7.3. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieeļošanas prasībām.

4.8. Ja **CEĻOJUMA** norises laikā **KLIENTAM** rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības **CEĻOJUMA** sniegšanas laikā, tās nekavējoties jāziņo **BIROJAM** rakstiski jāiesniedz grupas vadītājam vai **BIROJAM**, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā.

KLIENTS pretenzijas vai sūdzības **BIROJĀ** var iesniegt arī vēlāk -normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, taču šādā gadījumā **BIROJS** nevar uzņemties atbildību par problēmas ātru un kvalitatīvu izskatīšanu un atrisināšanu.

4.9. Gadījumā, ja *KLIENTS* atsauc pasūtīto *CEĻOJUMU*, *BIROJAM* ir tiesības ieturēt iemaksāto avansu un citus ar *CEĻOJUMA* organizēšanu saistītos izdevumus, kas izdarīti līdz pasūtījuma atsaukšanas brīdim.

5. BIROJA tiesības un pienākumi

5.1. *BIROJS* ir atbildīgs, lai *CEĻOJUMS* tiktu nodrošināts atbilstoši līgumam, izņemot gadījumus, ja līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojams *BIROJS* vai cits pakalpojuma sniedzējs un līgums netiek pildīts:

5.1.1. *KLIENTA* vainas dēļ;

5.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;

5.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.

5.2. *CEĻOJUMA* veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no *BIROJA* neatkarīgu apstākļu dēļ, *BIROJAM* ir tiesības mainīt *CEĻOJUMA* maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus (ne vairāk kā 10% apmērā), dodot *KLIENTAM* iespēju pieņemt kādu no sekojošiem lēmumiem:

5.2.1. pieņemt līguma papildnoteikumus;

5.2.2. pieprasīt aizstāt *CEĻOJUMU* ar tam līdzvērtīgas vai augstākas kvalitātes *CEĻOJUMU*, ja *BIROJS* tādu var nodrošināt. *KLIENTS* un *BIROJS* rakstiski vienojas par kārtību, kādā *KLIENTS* samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas kvalitātes *CEĻOJUMU*. Ja piedāvātajam *CEĻOJUMAM* ir zemākas izmaksas nekā iepriekš plānotajam, *BIROJS* izmaksā *KLIENTAM* cenas starpību atbilstošu summu.

5.3. Parakstot šo līgumu, *KLIENTS* apliecina, ka ir informēts par iespējamajām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus *PUSU* rakstiskas vienošanās. Klientam ir tiesības atteikties no pielīgtā pakalpojuma ar iepriekšēju rakstisku uzteikumu saskaņā ar saistošajiem normatīvajiem aktiem un tikai saskaņā ar šajā līgumā (*CEĻOJUMA* programmā) paredzētajiem uzteikuma noteikumiem.

5.4. *BIROJS* ir tiesības vienpusēji atcelt *CEĻOJUMU* (izbeigt līgumu):

5.4.1. ne vēlāk kā mēnesi pirms izbraukšanas, ja paredzētais *CEĻOJUMS* ilgst astoņas vai vairāk dienas;

5.4.2. ne vēlāk kā divas nedēļas pirms izbraukšanas, ja paredzētais *CEĻOJUMS* ilgst mazāk par astoņām dienām;

5.4.3. tieši pirms *CEĻOJUMA* uzsākšanas, ja šādu nepieciešamību izraisījis nepārvaramas varas apstākļi.

5.5. *CEĻOJUMA* atcelšanas gadījumā *BIROJS* piedāvā klientam citu *CEĻOJUMU* vai atmaksā visu iemaksāto summu, ja vien *CEĻOJUMS* nav atcelts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.

5.6. Ja, izpildot līgumu, *BIROJA* vainas dēļ nesniedz kādu no līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, *BIROJS* izmaksā *KLIENTAM* kompensāciju par neizmantotajiem vai daļēji izmantotajiem pakalpojumiem.

5.7. Ja *KLIENTS* neievēro līgumā noteikto *CEĻOJUMA* apmaksas kārtību, *BIROJS* ir tiesības vienpusēji atteikties no līguma izpildes.

5.8. *BIROJS* neizmaksā kompensāciju, ja *KLIENTS* patvaļīgi pārtrauc *CEĻOJUMU* vai atsakās no kādas tā daļas.

5.9. *BIROJS* nav atbildīgs:

5.9.1. ja *KLIENTAM* vēstniecībā vai citā institūcijā tiek atteikta iebraukšanas vīza vai iebraukšana (t.sk. pārvietošanās) tiek atteikta cita no *BIROJA* neatkarīga iemesla dēļ (piemēram, ceļošanai nederīga pase), un tā rezultātā *KLIENTS* nevar piedalīties *CEĻOJUMĀ* (t.sk. darījumu braucienā);

5.9.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas vai prāmja kavēšanās, sastrēgums uz autoceļa, ceļu remonts, streiks u.c.);

5.9.3. par maršruta izmaiņām *CEĻOJUMA* laikā administratīvo iestāžu prasību dēļ;

5.9.4. par negadījumiem, kas saistīti ar *KLIENTA* gūtajām traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);

5.9.5. ja *KLIENTS* nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta vai sabojāta.

5.10. Ja līguma izpildi ietekmē vai aizkavē apstākļi, kas klasificējami kā nepārvarama vara, tad tas nav uzskatāms par *PUSU* atteikšanos no saistību izpildes;

5.11. *PUSES* nav atbildīgas, ja šī līguma noteikumu izpildi aizkavē vai padara neiespējamu jebkāds iemesls, kas atrodas ārpus *PUSU* ietekmes, ja *PUSES* rīcība tiek traucēta un traucētā *PUSE*, izrādot atbilstošu centību, to nespēj novērst. Par augstākminēto apstākļu iestāšanos *PUSEI*, kura šo apstākļu dēļ nevar pildīt savas līgumsaistības, rakstiski jāinformē otra *PUSE* 3 (tris) darbdienu laikā, pievienojot atbilstošus dokumentus un citus pierādījumus. Gadījumos, ja *PUSĒM* pastāv interese turpināt šī līguma attiecības, šī līguma saistību izpildes termiņš tiek pagarināts, *PUSĒM* par to savstarpēji rakstiski vienojoties.

6. Apdrošināšana un medicīniskie jautājumi

6.1. Apdrošināšana nodrošina *KLIENTA* dzīvības apdrošināšanu tūrisma pakalpojuma sniegšanas (*CEĻOJUMA*) laikā. Ja apdrošināšanas kompānijas piedāvā šādu iespēju, *KLIENTAM* ir iespējams apdrošināties arī pret *CEĻOJUMA* atcelšanas gadījumiem, par ko atsevišķi jāinformē *BIROJS*.

6.2. *KLIENTS* ir tiesīgs veikt apdrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu apdrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību. Par šādu savu vēlmi *KLIENTAM* savlaicīgi jāinformē *BIROJS*. Ja *KLIENTS* vēlas, lai *KLIENTA* apdrošināšanu noformē *BIROJS*, tad *KLIENTS* ar šo pilnvaro *BIROJU* pēc *BIROJA* ieskata izvēlēties apdrošināšanas sabiedrību un veikt attiecīgas iemaksas *KLIENTA* vārdā. Šī apdrošināšana veicama, darbojas un sedz riskus saskaņā ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības noteikumiem.

6.3. *KLIENTAM* ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un *KLIENTS* apņemas stingri ievērot šos noteikumus.

6.5. Apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu *KLIENTAM* nelaimes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar *KLIENTA* repatriāciju (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, izņemot gadījumus, kad:

6.4. . medicīniskā palīdzība tiek sniegta *KLIENTAM* viņa hronisko slimību (par kurām *KLIENTAM* bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem.

6.5. . *KLIENTS*, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz *KLIENTU* un *KLIENTS* sedz tos patstāvīgi.

6.5.1. *KLIENTAM*, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekamu daudzumu nepieciešamo medikamentu un visus citus nepieciešamos palīg līdzekļus.

6.5.2. citos gadījumos, kuri paredzēti apdrošināšanas līguma noteikumos.

6.6. Informāciju par nepieciešamo vakcināciju, dodoties pielīgtajā *CEĻOJUMĀ*, iespējams iegūt Pasaules veselības organizācijas mājas lapā, Infektoloģijas centrā un citās kompetentajās medicīniskajās institūcijās. *IMPRO* sniegtā informācija par nepieciešamo vakcināciju ir standarta prasību minimums, kas jāievēro *KLIENTAM*, dodoties *CEĻOJUMĀ*, kas neizslēdz nepieciešamību pēc papildu vakcīnām. *BIROJS* neuzņemas atbildību, ja *KLIENTS*, dodoties *CEĻOJUMĀ*, nav pienācīgi medicīniski nodrošinājies.

7. Citi līguma noteikumi

7.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei. *KLIENTA* un/vai *BIROJA* tiesības pirms termiņa izbeigt līgumu ir atrunātas šī līguma saturā un *CEĻOJUMU* pakalpojumu programmā, kā arī saistošajos normatīvajos aktos.

7.2. Šis līgums ir spēkā tikai ar nosacījumu, ja tas noslēgts ar *BIROJU* un no *BIROJA* puses to parakstījis *BIROJA* vadītājs.

7.3. Šis līgums pilnībā apliecina *PUSU* vienošanos un aizstāj jebkādas *PUSU* norunas, solījumus vai vienošanās pirms līguma.

7.4. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo līgumu, ir šī līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par līguma pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.

7.5. Visi strīdi un domstarpības, kas *PUSU* starpā rodas sakarā ar šī līguma izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, var tikt nodoti izskatīšanai likumā noteiktās piekritības vispārējās jurisdikcijas tiesā saskaņā ar Civilprocesa likumu un citiem saistošajiem LR normatīvajiem aktiem.

7.6. *PUSES* vienojas nenodot no šī līguma izrietošās prasības trešajām personām bez otras *PUSES* iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

7.7. Visi citi šajā līgumā neatrunātie jautājumi, kas skar tā izpildi, regulējami saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

7.8. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros – pa vienam katrai *PUSEI*. Parakstot šo līgumu, *KLIENTS* cita starpā apliecina, ka ir saņēmis no *BIROJA* visu nepieciešamo informāciju par *CEĻOJUMU*, neskaidribu gadījumā apņemas vērsties pie *BIROJA* un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai *CEĻOJUMA* norisei.

7.9. Papildu informāciju par *CEĻOJUMU* *KLIENTS* var saņemt *CEĻOJUMA* pakalpojumu programmā, *BIROJA* Ceļojumu APRAKSTĀ un mājas lapā www.ebturisms.lv

IK E.B. TŪRISMA Birojs _____

/ Elvīra Bāliņa/

KLIENTS _____ / _____ /

Parakstot šo līgumu, *KLIENTS* cita starpā apliecina, ka ir iepazinies ar šī līguma noteikumiem, tie tikuši *PUSU* starpā pienācīgi iepriekš apspriesti un *PUSES* tos atzinušas par pamatotiem un abām *PUSĒM* pieņemamiem.

KLIENTS _____